Altar

Informacje podstawowe

Adres	**Różana 5 Kielce**
Miejscowość	**Kielce**
Kod pocztowy	**25-729**
Kraj	**Polska**
NIP	**6570309832**
Strona pracodawcy	**https://altar.com.pl/**

Jesteśmy spółką informatyczną, którą tworzy grupa specjalistów skupionych wokół technologii (developerów, DevOpsów, architektów rozwiązań, analityków, wdrożeniowców, PM-ów, czy osób zajmujących się supportem). Od wielu lat nasze rozwiązania usprawniają różne procesy biznesowe klientów w wielu branżach. Swoje kompetencje koncentrujemy głównie na obszarze obsługi klienta na infolinii i wewnątrz organizacji. Komunikacja z klientem z wykorzystaniem wielu kanałów kontaktu (telefon, chat, Messenger, mail, formularz), obsługa procesowa spraw, zgłoszeń i zadań w organizacji to MY. Pracujemy dla dużych i mniejszych klientów w branżach FinTech, e-commerce, ubezpieczenia, medycyna, outsourcing.

Aktualnie wspólnie z pracownikami naukowymi Politechniki Świętokrzyskiej realizujemy projekt Emotica AI w ramach którego powstanie innowacyjna platforma contact center. Poprawi ona w sposób przełomowy standard obsługi klienta dzięki wykorzystaniu technologii: sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego, metod przetwarzania języka naturalnego oraz metod analityki Big Data.